Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Ausleihe des MVV Klimatickets der Gemeinde Neubiberg ab dem 01.07.2025

1. Berechtigung

Nur Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Neubiberg können das Klimaticket ausleihen.

2. Anzahl der Ausleihen im Jahr

Damit möglichst viele Bürgerinnen und Bürger in den Genuss des Klimatickets kommen, wird die Ausleihe pro Person auf **24 Mal im Jahr** begrenzt.
Der Zeitraum ist jeweils 1 Kalenderjahr.
Es werden die gebuchten Termine gezählt. Ein abgesagter Termin wird nicht mitgezählt.
Falls ein Ticket gebucht wurde und nicht abgeholt wurde, zählt es als ausgeliehener Tag.

3. Reservierung

Die Reservierung der Tickets erfolgt ausschließlich über unsere Homepage
www.neubiberg.de

4. Abholung

Das reservierte Ticket kann am Fahrtag in der Gemeinde Neubiberg, Rathausplatz 12, 85579 Neubiberg abgeholt werden. Zur Ausleihe wird der Personalausweis oder Reisepass benötigt.

5. Rückgabe

Das Ticket muss noch am selben Tag bzw. am letzten Ausleihtag zurückgegeben werden.
Wenn das Ticket am Freitag gebucht wurde, ist das Wochenende inklusive und die Rückgabe hat spätestens am Sonntag zu erfolgen. Bei einer Buchung an einem Tag, an den ein Feiertag angrenzt, ist die Rückgabe am letzten Feiertag fällig.
Das Ticket kann in den Briefkasten der Gemeinde Neubiberg, Rathausplatz 12, 85579 Neubiberg, eingeworfen werden.

6. Verspätete Rückgabe

Bei einer verspäteten Rückgabe wird pro Tag ein Tagesticket (Zone M) **in Rechnung gestellt** und eine Ausleihe für die nächsten **2 Monate gesperrt**.

7. Verlust

Bei einem Verlust wird das Ticket auf Kosten des Verlierers mit einer Tageskarte, Wochenkarte oder Monatskarte ersetzt (die günstigste Variante für den Verlierer).

8. Terminabsage durch den Bürger

Eine Absage ist bis 07.00 Uhr morgens am Ausleihtag möglich.

9. Terminabsage durch die Gemeinde Neubiberg

Die Gemeinde Neubiberg ist berechtigt, alle Termine ohne Angabe von Gründen abzusagen.

10. Stornierung

Wenn Sie das Ticket stornieren möchten, nutzen Sie bitte einfach den Link in der Bestätigungs-E-Mail.