Eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau durch die Deutsche Telekom

FAQs für Bürgeranfragen

Um was geht es?

Die Deutsche Telekom beabsichtigt die Gemeinde flächendeckend mit Glasfaser bis in die Wohnung auszubauen. Seit kurzem ist die Buchung, sowie entsprechende Glasfasertarife verfügbar. Ab diesem Zeitpunkt wird die deutsche Telekom über die Voraussetzungen, sowie die damit verbundenen Möglichkeiten aktiv informieren

Welche Rolle spielt die Gemeinde?

Die Gemeinde ist ausschließlich administrativ, bzw. unterstützend tätig, d.h. wir vermitteln bei Genehmigungen und Ansprechpartnern und unterstützen bei Anträgen sowie dem Genehmigungsverfahren rund um den Tiefbau, damit der Glasfaserausbau realisiert wird und den damit verbundenen verkehrsrechtlichen Einschränkungen so gering als möglich gehalten werden. Die Gemeinde ist Kooperationspartner, nicht der Auftraggeber. Jedes Telekommunikationsunternehmen (TKU) ist laut TKG (Telekommunikationsgesetz) berechtigt, einen eigenwirtschaftlichen Ausbau im Gemeindegebiet voranzutreiben.

Wo wird ausgebaut?

Der Glasfaserausbau ist flächendeckend im mehreren-Stufen-Verfahren, für das gesamte Gemeindegebiet geplant. Der Start ist in Neubiberg Kern + Vivamus Park. Die adressgenaue Prüfung Ihrer Adresse kann direkt bei der Telekom erfragt werden, z.B. auf der Internetseite www.telekom.de/glasfaser .

Wann wird ausgebaut?

Der Beginn des Ausbaus befindet sich in der finalen Vorbereitung Herbst 2026 geplant. Sofern ein Glasfaseranschluss beauftragt wurde, wird der Auftraggeber über seinen Status und den Termin der Bereitstellung rechtzeitig informiert.

Wie viel kostet mich das?

Der Hausanschluss ist in Verbindung mit einer Tarifbestellung kostenlos, unabhängig von der Länge der Verlegungstrasse bis ins Haus. Somit entfallen die Herstellungskosten von 999 Euro. Innerhalb des Hauses wird bis zu 20m kostenfrei verlegt, sofern der Kunde die Verlegung selbst vorbereitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Internetseite der Telekom unter www.telekom.de/glasfaser.

Kann ich auch andere Anbieter über das Telekom-Glasfasernetz nutzen?

Unser Glasfasernetz steht grundsätzlich auch anderen Anbietern offen. Das bedeutet: Auch andere Telekommunikationsunternehmen können ihre Tarife über unser Netz anbieten. Ob ein Anbieter dies tatsächlich tut und seine Produkte vor Ort anbietet, entscheidet jedoch der jeweilige Anbieter selbst.

„Wer klingelt da an der Türe?“

Ab August informieren Mitarbeiter im Auftrag der Deutschen Telekom vor Ort an der Haustüre. Die Mitarbeiter*innen tragen einen Lichtbildausweis mit sich. Zusätzlich sind alle Mitarbeiter*innen durch eine Personalnummer legitimiert. Wer unsicher ist, ob es sich vor der Haustüre um Vertriebsmitarbeiter*innen der Telekom handelt, kann sich an die Autorisierungshotline unter 0800 330 9765 wenden. Weitere Infos unter: https://www.telekom.de/hilfe/vertrag-rechnung/kontakt/haustuergeschaefte?samChecked=true

Telekom Shop München
Ollenhauerstr. 6, 81737 München

Bräu Komm. Technik Telekom Partner
Leonhardsweg 2, 82008 Unterhaching

Giesinger Bahnhofplatz Telekom Partner
Giesinger Bahnhofplatz 9, 81539 München

Im Ratgeber zum Glasfaserausbau finden Sie die wichtigsten Informationen zur Bestellung, zum Ausbau sowie den Besonderheiten für Mieter*innen und Eigentümer*innen rund um das Thema Glasfaser-Anschluss.